

Omavalvontasuunnitelma on luettavissa yrityksen verkkosivuilla osoitteessa www.khh.fi. Tässä raportissa kuvataan omavalvontasuunnitelman toteutumista, kehittämistarpeita sekä niiden eteen tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.9.-31.12.2025.

Omavalvonnan onnistuminen

Omavalvonnan seurannassa tarkastelemme eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakastyytyväisyyttä, toiminnassa esiintyneitä riskejä ja asiakas- ja potilastietojen kirjaamisen laatua.

Loppuvuoden aikana olemme keränneet vuosittaiset asiakaspalautteet asiakkailta ja heidän omaisiltaan. Asiakaspalautteiden kokonaisarvosana palvelusta 4,8/5. Asiakaspalautteet olivat pääosin positiivisia ja asiakkaat tyytyväisiä saamaansa palveluun. Palvelua pyritään kehittämään asiakaspalautteen perusteella.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet infektioiden torjunnassa. Asiakkailta on ollut yksittäisiä norovirus- ja influenssatartuntoja, jotka on onnistuttu rajaamaan yksittäisiin asiakkaisiin. Asiakkaista on kirjattu asianmukaisesti viikko- ja kuukausikirjaukset, sekä vointipikkeamat LifeCaren. Itsemääräämisoikeuden rajoitustoimenpiteenä on käytössä yhden asiakkaan kohdalla lääkärin kirjallisella luvalla vuoteen laidan pitäminen ylhäällä asiakkaan turvallisuudentunteen vuoksi.

Omavalvonnan poikkeamien eteen tehdyt toimenpiteet

Poikkeamailmoitukset käsitellään työntekijöiden kanssa kuukausipalavereissa. Poikkeamia pyritään vähentämään ja ehkäisemään keskustelemalla ja pohtimalla yhdessä keinoja poikkeamien välttämiseksi. Poikkeamista ja läheltä piti -tilanteista raportoimaan avoimesti ja välittömästi tilanteen tapahduttua.

1.9.-31.12.2025 raportoituja lääkepoikkeamia oli yhteensä 31 kpl ja riskitapahtumia 6 kpl. Lääkepoikkeamat ovat olleet pääosin lattialta löytyneitä yksittäisiä tabletteja. Riskitapahtumina liukkaudentorjuntaan asiakkaiden pihalla liittyviä riskejä ja yöksi pesukoneeseen jääneet virrat. Lääkepoikkeamien ehkäisemiseksi työntekijöille on painotettu lääkkeen oton tarkempaa valvontaa sekä kiireettömyyttä ja erityistä huolellisuutta lääkehoidon toteuttamisessa. Erityistä varovaisuutta ja kiireettömyyttä kiinteistöjen piha-alueilla liikkumisessa ja tarkistetaan pesupäivinä pyykkikoneen virrat ja hanat kiinni.