

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTAHAVAINNOT

KHH-PALVELUT OY

Mia Marsch p. 040-4133670

Omavalvontasuunnitelma on luettavissa yrityksen verkkosivuilla osoitteessa www.khh.fi. Tässä raportissa kuvataan omavalvontasuunnitelman toteutumista, kehittämistarpeita sekä niiden eteen tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-30.4.2026.

Omavalvonnan onnistuminen

Omavalvonnan seurannassa tarkastelemme eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakastyytyväisyyttä, toiminnassa esiintyneitä riskejä ja asiakas- sekä potilastietojen kirjaamisen laatua.

Vuosittain keräämme asiakaspalautetta asiakkailtamme ja heidän omaisiltaan. Vuonna 2025 asiakaspalautteiden kokonaisarvosana oli 4.8/5. Alkuvuoden 2026 aikana olemme osallistuneet THL:n järjestämään kansallinen vanhuspalveluiden asiakastyytyväisyyden seuranta kyselyyn. Kehitämme palveluamme saamiemme palautteiden perusteella.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet infektioiden torjunnassa. Asiakkailla on ollut vain muutama yksittäinen infektio. Lääkepoikkeaminen vähentämisessä olemme onnistuneet. Asiakkaista on kirjattu asianmukaisesti viikko- ja kuukausikirjaukset sekä vointipoikkeamat LifeCare järjestelmään. Itsemääräämisoikeuden rajoitustoimenpiteet on lääkärin kirjallisella luvalla voimassa henkilöillä, joilla rajoitteita on käytetty.

Omavalvonnan poikkeamien eteen tehdyt toimenpiteet

Poikkeama- ja riskitilanneilmoitukset käsitellään työntekijöiden kanssa kuukausipalavereissa. Poikkeamia pyritään vähentämään ja ehkäisemään keskusteluilla ja pohtimalla yhdessä keinoja niiden välttämiseksi. Poikkeamista ja riskitilanteista raportoimme avoimesti ja välittömästi tilanteen tapahduttua.

Ajalla 1.1.-30.4.2026 raportoituja lääkepoikkeamia oli yhteensä 16 kpl ja riskitapahtumia oli kaksi. Lääkepoikkeamia oli selkeästi vähemmän kuin viime tarkastelujaksolla 1.9-31.12.2025, jolloin oli lääkepoikkeamia 31 kpl ja riskitapahtumia 6 kpl. Olemme kehittäneet toimintaamme parempaan suuntaan tarttumalla lääkehoidon ongelmakohtiin pohtimalla ratkaisuja ja näin parantamaan lääketurvallisuutta. Lääkepoikkeamat ovat olleet pääasiassa lattialle tai pöydälle tippuneita tabletteja tai dosettiin jääneitä tabletteja tai lääkekippon jääneitä tabletteja. Työntekijöille on painotettu asiakkaiden lääkkeenoton tarkempaa valvontaa sekä kiireettömyyttä sekä erityistä huolellisuutta lääkehoidon toteuttamisessa.

